

PRIVACY STATEMENT SALON SPARKLING

Inleiding

Salon Sparkling neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@salonsparkling.nl

Wat is Salon Sparkling?

Salon Sparkling is de eenmanszaak Salon Sparkling, kantoorhoudende te (3225 ED) HELLEVOETSLUIS aan Leeuw 7, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66548276.

Salon Sparkling is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Salon Sparkling de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Salon Sparkling jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Salon Sparkling persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Salon Sparkling voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoelang de gegevens door Salon Sparkling worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden hebben we alles geprobeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	Naam, E-mailadres, telefoonnummer, inhoud van de klacht, eventuele foto's en factuurnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Enige manier om doeleinde te bereiken
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Naam, Factuuradres, Bankgegevens, (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW gegevens, telefoonnummer, E-mailadres,
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Bestelgeschiedenis, Social Media, Browser, Telefoonnummer, Behandelgeschiedenis, Foto's
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Dienstverlening
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden, Foto's, Factuurnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Sollicitatie
Gegevens:	NAW gegevens, Telefoonnummer, E-mailadres, CV
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Enige manier om doeleinde te bereiken
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Direct Marketing
Gegevens: Naam, E-mailadres
Grondslag: Gerechtaardig belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Retargeting
Gegevens: Surfgedrag, E-mailadres
Grondslag: Gerechtaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social Marketing
Gegevens: Social Media account, foto voor en na
Grondslag: Gerechtaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Behavioural targeting
Gegevens: Surfgedrag
Grondslag: Gerechtaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Loyalteitsprogramma
Gegevens: E-mailadres, Naam, Behandelgeschiedenis, Bestelgeschiedenis
Grondslag: Gerechtaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Behandelingsgeschiedenis
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde:	Website Analytics
Gegevens:	Surfgedrag
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Plaatsen van berichten en reviews
Gegevens:	Naam, inhoud van het bericht, eventuele voor en na foto
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Contact formulier
Gegevens:	Email, Naam, Telefoonnummer, Toestemming Privacy en Huisregels
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Enige manier om doeleinde te bereiken
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Beveiliging en fraude bestrijding

Doeleinde:	Cameratoezicht
Gegevens:	Bewakingsvideo, Bewakingsfoto's
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Enige manier om doeleinde te bereiken
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Beveiliging van gegevens

Gegevens:	Wachtwoord
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Onderzoek & Ontwikkeling

Doeleinde:	Marktonderzoek
Gegevens:	Surfgedrag, Behandelgeschiedenis
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Andere activiteiten

Doeleinde:	Afspraken, Factureren, Klantdossiers, Bestellingen, Nieuwsbrief, Social media, Website
Gegevens:	NAW gegevens, E-mailadres, eventuele voor en na foto, Geboortedatum, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Salon Sparkling heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan.

Inzage

Als je de persoonsgegevens wilt inzien die bij Salon Sparkling over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij Salon Sparkling. Je kunt verzoeken dat Salon Sparkling je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert, afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Salon Sparkling te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking "Gerechtigd belang" van Salon Sparkling of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Salon Sparkling te verkrijgen. Salon Sparkling zal deze verstrekken in gestructureerde en gangbare vorm, die op een eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde tijd gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Salon Sparkling je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Salon Sparkling

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@salonsparkling.nl. Salon Sparkling zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan een (1) maand nadat Salon Sparkling een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Salon Sparkling je verzoek afwijst, zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Salon Sparkling

Het kan zijn dat Salon Sparkling verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Salon Sparkling ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Salon Sparkling worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Salon Sparkling worden geplaatst, kunnen jouw apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over "cookies" hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Salon Sparkling je gegevens gebruikt, dan kun je een email sturen naar info@salonsparkling.nl . Daarnaast kun je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.